

'Vanuit onze passie voor koffie startten we Bagels & Beans'

Franchisenemers: Laurens Dekkers (38) en Sietse van de Berg (33)

Formule: Bagels & Beans

Plaats: Den Bosch

Keten: Het in Amsterdam gestarte Bagels & Beans noemt zich een eigentijds horecaconcept. Telt veertig zaken in de grotere steden, vier in voorbereiding. Won de Franchise Trofee 2009 van de Nederlandse Franchise Vereniging.

„Vanuit onze passie voor koffie zijn we erin gestapt. We werkten als kok en patissier in het Dorint-hotel in Eindhoven. Hadden weinig privéleven, lange dagen, veel stress. We wilden iets anders. Op internet vonden we deze formule. Het hele concept van koffie en à la minute bereide bagels sprak ons erg aan. Niks kant en klaar, maar

vers, gezond, geen alcohol, kwaliteit. Steeds meer biologisch en duurzaam, daar staan we zelf ook voor. We zijn gaan praten met de oprichters Ronald en Ninande en het klikte.

Den Bosch leek ons een goede stad. We zijn met Ronald en Ninande, die nog nooit in Den Bosch geweest waren, rond gaan wandelen. Ons oog viel op dit pand tegenover Van Lanschot. Daar zat een winkel van Swarovski in, die ermee ging stoppen. We hebben meteen een optie genomen.

De franchisegever hielp ons goed op weg. Ze regelen alles, van vergunningen, inrichting en aankleding tot bankzaken. We hoorden 'nee' van alle kanten. De bank had weinig vertrouwen in ons. Met een franchiseorganisatie achter je gaat het toch gemakkelijker.

In 2005 gingen we open. We dachten het met zijn tweeën wel te kunnen roeien. Maar op de eerste dag stonden mensen buiten in de rij. Toen hebben we gauw persoonlijk aangenomen.

De kaart is bij alle vestigingen hetzelfde. We hebben de vrijheid om een eigen bagel en eigen sapje te bedenken. Maar het valt niet mee om nieuwe dingen op de kaart te krijgen. Dat moet eerst in de franchiseraad besproken worden. Als pilotzaak mogen we ook eigen nieuwe dingen uitproberen. Zo zijn we bezig met Braziliaanse fruitsapjes.

We dromen van een tweede vestiging, richting de St. Jan met een terrasje erbij. Hier groeien we een beetje uit onze jas. Soms zie je vaste gasten buiten voor de deur staan wachten. Dat is toch vervelend.”



» Sietse van de Berg (links) en Laurens Dekkers.

